

### Karteikarte 09 – Anlasssszenarien für Business-Coaching

Coaching bietet individuelle Beratung und Begleitung für die beruflichen, d.h. professionellen und organisationalen Herausforderungen von Personen. In der Regel sind es **Schwellsituationen**, Übergänge und neue Abschnitte, die zu Veränderungen zwingen bzw. einladen. Als ganzheitlicher Beratungsansatz, die auf die Person abstellt, vereinigt Coaching damit eine Vielzahl von Anlässen.

Derartige Schwellsituationen können organisational und damit personenextern veranlasst sein (betrieblich bedingt) und/oder innerlich getrieben. Jedenfalls besteht in aller Regel beim Coachingklienten die Einsicht in die Notwendigkeit einer persönlichen Verhaltens- oder Einstellungsänderung. Coaching zielt auf die Unterstützung bei diesem Prozess.

Coaching-Anlässe sind einem oder mehrere folgender Themenbereiche zuzuordnen.

 Wolff, U.: Coaching als Profession. Leitlinien und Empfehlungen für die Entwicklung von Coaching, Kompendium DBVC, 5. Auflage, 2019.

## Organisationsentwicklung

Im Kontext von Organisationsentwicklungsmaßnahmen müssen auch die betroffenen Personen veränderte Verhaltensweisen zeigen. Schlüsselpersonen sind häufig besonders unter (Veränderungs- und Beweis-)Druck und als solche auch mit erhöhtem Störungsrisiko behaftet. Hier wird häufig als flankierende Maßnahme Coaching eingesetzt, um auf Personalebene die OE-Maßnahme abzusichern.

## Managemententwicklung

Für (angehende) Führungskräfte dient Coaching als besonders individuelle Entwicklungsmaßnahme, die auch einer ernsthaften Prüfung des eingeschlagenen Weges dienen kann. Coaching dient hier der Inspiration, Entwicklung persönlicher Zukunftsbilder sowie als Prüfstand für den persönlichen Weg.

## Persönliche Standortbestimmung


Coaching dient auch der Standortbestimmung der Person, sei es zur Klärung persönlicher Anliegen, sei es aus betrieblicher Neuorientierung. Zum einen können im Coaching Selbst- und Fremdbilder (etwa im Zuge eines Rundum-Feedbacks) geklärt werden oder es werden andere Erwartungshaltungen etwa der Vorgesetzten zur Grundlage genommen, um einen „Realitätscheck“ zu ermöglichen.

## Konfliktbearbeitung

Treten in Organisationen Konflikte derart zutage, dass die Organisation ein Problem hat, das es zu lösen gilt, dann ist Coaching für eine oder beide Seiten ein Mittel der Wahl, z.B. wenn es nicht allein wie bei einer Mediation um die Lösung dieses einen Konflikts geht, sondern auch persönliche Konfliktkompetenzen oder zumindest die Konfliktkommunikation reflektiert werden soll. Zudem kann Coaching ausreichen, um die Negativspirale eines Konflikts (einseitig) zu unterbrechen.



Coaching als berufsbezogene, professionelle Beratungsform hat sich in verschiedenen Anwendungsfeldern ausdifferenziert. In all diesen spielen Konflikte und die Probleme im Umgang mit ihnen eine Rolle. Eine andere Kategorisierung von Business-Coaching wäre die Benennung des konkreten Coachingsthemas im Titel, die sodann selbsterklärend das Coaching rahmen würde: Konfliktcoaching, Karrierecoaching, Auftrittcoaching, Speakercoaching, Moderationscoaching etc.

 Schreyögg, Kompendium DBVC 2019.

## Coaching-Ausrichtungen

### Business-Coaching

Business-Coaching ist der **Oberbegriff** für berufsbezogenes Coaching. Er dient vor allem zur Abgrenzung sonstiger Coachinganwendungen z.B. in der Medizin oder im Sport (etwa Patienten-Coaching oder Sport-Coaching).

Zum Business-Coaching gehört etwa der Bereich Karriere-Coaching, Konflikt-Coaching, Leadership Coaching, Innovations-Coaching etc.

### Executive-Coaching

Executive Coaching, auch Management-Coaching oder Führungskräfte-Coaching genannt.

Executive-Coaching meint ein Coaching, in dem der Coach als persönlicher Berater und Feedbackgeber mit Führungskräften als Entscheidungspersonen arbeitet. Diese können in allen denkbaren Organisationen angesiedelt sein, also in Unternehmen, Behörden und sozialen Dienstleistungssystemen. Executive-Coaching wird für die persönliche Beratung und Begleitung von Personen verwendet, die regelmäßig Personalverantwortung im engeren Sinne haben.

### Life-Coaching

Life-Coaching meint einen **erweiterten Themenhorizont innerhalb des Business-Coachings, ohne dass es sich bereits um eine allgemeine Lebensberatung schlechthin handelt.**

Die beruflichen Themen werden im Kontext des Lebensganzen eines Klienten erörtert. So können z.B. im Karriere- oder Konflikt-Coaching persönliche Aspekte, biografische Prägungen und Ressourcen oder der familiäre Kontext einbezogen werden; auch Probleme einer Work-Life-Balance erfordern diesen breiteren Horizont.