

Herzlich Willkommen!

zur Weiterbildung
für Mediatoren + Berater:

Organisationsmediation

Mediation in, für, durch
und mit Organisationen

Modul 1: Organisation + Mediation 13.3. - 15.3.25

Modul 2: Konfliktmanagementsysteme 10.4. - 12.4.25

Modul 3: Digitalisierung + Kulturalisierung 8.5. - 10.5.25

INNOVEMA
Lüding

OMED
2025-03

Heidi

Sweti

Till

Petra



Maja

Jennifer

Anke

Carolin



Ronny

Cornelia

Kathrin

Sabine



Organisations- mediation	Leitfrage	Resultat	Rolle und Kernaufgabe	
Kontraktphase mit der Auftraggeberin				
Kontaktaufnahme zw. AG und M	Wie kann ich ihre Organisation unterstützen?	Auftraggeber(-Person) + passendes KM-Verfahrens	Konfliktberater	
Auftragsklärung im Dreieck	Welche vertraglichen Arbeitsgrundlagen bedarf es im Dreieck?	Arbeitsverträge (AG+ANen) Mediatorvertrag (M+AG) Arbeitsbündnis (M + ANen) Delegierende Übergabe	Verhandlungspartner / Auftragnehmer	
Durchführungsphase				
Perspektiven- darstellung	Was müssen Sie + die Orga entscheidend klären?	Themen/Gesprächspunkte (Agenda)	Kommunikations- unterstützer /-öffner	
Konflikterhellung	Was ist Ihnen und der Organisation wichtig?	Klärung der (professionell- persönlichen sowie organisationalen) Interessen	Vermittler / Kom- plexitätsmanager	
Lösungs- möglichkeit(en)	Welchen - organisational flankierten - Lösungs- ansatz favorisieren sie?	strategisch ausgerichteter Lösungsansatz	Moderator, Kreativitätsförderer	
Präsentations- und Entscheidungsphase				
Entscheidung im Dreieck	Inwiefern passt der Lösungsansatz zur organisationalen Strategie?	Präsentation im Dreieck + Entscheidung durch AG	Vermittler/ Kom- plexitätsmanager, Abbinde	

Umsetzungsphase

Worum geht es?

eigenes Anliegen
des Bürgermeisters

Gesprächs-
dreieck

Wer sind die
Konflikt-
beteiligten

Was passiert
wenn nichts
passiert

Klärung der
Leitplanken

Bewusstsein
d. Konflikt-
parteien

Gibt es Unter-
stützer /
Koalitionen

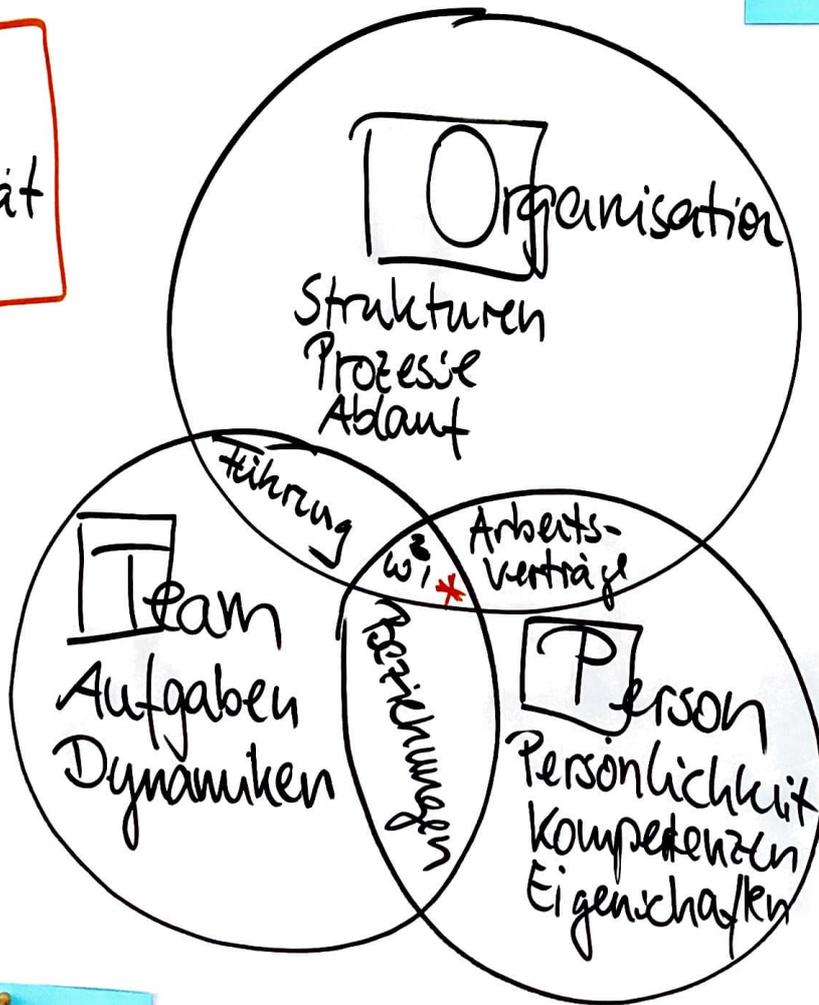
Was ist die beste
Lösung für die
Organisation

Auswirkungen
d. Konflikts

Erwartungen d.
Medianten an
den BM

TOP-Modell

Zweck
Identität
Werte



Gesellschaft

Wirtschaft

Kultur

Politik

Recht

KK 36-0-03

TOP-Modell

- Wofür könnte das TOP-Modell hilfreich sein?
- Wofür kann das Modell explizit in der Mediation genutzt werden?
- Was wird deutlich für die Analyse von Konflikten in Organisationen?

KK 36-0
03